

جوان زیرک

روزگاری جوان زیرک و نکته سنجی بود که دوست داشت برای فردی موفق کار کند تا روزی او نیز همانند مدیر خود مشهور شود.

هم صحبتی با مدیر

مرد جوان از روی کنجکاوی با منشی مدیر تماس گرفت تا از او وقت ملاقات بگیرد. منشی فوراً تلفن را به مدیر وصل کرد. مرد جوان از مدیر پرسید که چه زمانی می تواند با وی ملاقات داشته باشد. پاسخ شنید...

مدیر باهوش

همانطور که مرد جوان مشغول تماشای تابلو بود، مدیر گفت: به خودت فکر کن که چه زمانی بهتر از همیشه کار می کنی؟ آیا وقتی که از خودت رضایت داری؟ یا زمانی که از خودت راضی نیستی؟

خودت ادامه بده

از من خواستی تصمیم ساده ای برایت بگیرم، آن هم نه یکبار بلکه دو بار. صادقانه بگویم مرد جوان، این مسئله برای من خوشایند نیست، از من نخواه حرف هایم را تکرار کنم. یا با انتخاب یکی از این اسامی تحقیق خود را شروع کن یا جستجوی مدیریت مؤثر و کارآمد خود را جای دیگری ادامه بده.

مدیر یک دقیقه ای؟

مرد جوان گفت: تنظیم اهداف یک دقیقه ای؟ این دیگر چیست؟ او به من گفت که یک مدیر یک دقیقه ای است، ولی در مورد تنظیم اهداف یک دقیقه ای چیزی نگفت؟

اهداف

او گفت: ترنل یکی از اهداف تو برای آینده این است که خودت مسائل و مشکلات خود را مشخص و حل کنی ولی از آنجا که جدید هستی و استخدام نشده ای، پیش من بیا تا با هم صحبت کنیم. وقتی پیش او رفتم به من گفت: ترنل بگو مشکل چیست؟ ولی آن را در غالب عبارات رفتاری بیان کن.

تعجب نکن

ترنال لبخندی زد، نگاهی به ساعتش انداخت و گفت: چرا این سؤال را از لوی نمی پرسی؟ قرار است همین امروز صبح با او ملاقات کنی، مگر اینطور نیست؟ مرد جوان تعجب کرد که ترنل از کجا این را می دانست؟ در حالی که از جا بر می خواست تا از ترنل خداحافظی کند گفت: بله، از اینکه وقت تان را گرفتم بسیار متشکرم. اترنا گفت: قابلی نداشت. این روزها تا دلت بخواهد وقت دارم. شاید متوجه شده باشی خود من هم دارم یک مدیر یک دقیقه ای می شوم!

شعار ما

لوی پاسخ داد: بله در این سیستم ما شعاری داریم که می گوید:

"به اطرافیان کمک کنید تا به حد اکثر توانایی هایشان برسند و بعد آنها را در حال انجام دادن یک کار صحیح غافلگیر نمایید."

www.afkarmosbat.org

www.afkarmosbat.ir

به سایت ما وارد شوید و بهترین و به روز ترین کتاب ها را از همه جا ارزان تر تهیه کنید

مچ گیری

سیس وی افزود: پس از چند وقت شما هم شروع می کنید به گرفتن مچ خودتان در حین صحیح انجام دادن کارها و تشویق و تحسین خود در حین کار...

راز چیست؟

خوشحال شادم که توانستم امروز شما را بپذیرم. بقیه ی هفته ی ما واقعا پر است. ای کاش می دانستم راز مدیر یک دقیقه ای چیست؟ بارها قصد داشتم به آنجا بروم و او را ببینم ولی تا حالا هیچ وقت فرصت نکرده ام.

سرزنش های یک دقیقه ای

با خود فکر می کرد. اما چرا مؤثرند؟ چرا مدیر یک دقیقه ای، در حرفه ی خود موفق است؟ وقتی به دفتر مدیر یک دقیقه ای رسید، خانم متکاف گفت: می توانید وارد شوید، منتظر شما هستند.

تشویق کنید

این مثال ها نشان می دهد که مهمترین امر در تعلیم و آموزش یک فرد، برای این که از گروه افراد موفق باشند این است که روی کار هایی که درست انجام شده است، تاکید شود.

اشتباهات خود را بفهمیم

سوم اینکه چون او با شخصیت من طرف نمی شود و فقط رفتارم را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد، ترجیح می دهم در حالت دفاعی قرار نگیرم و با مقصر جلوه دادن او یا فرد دیگری خطاهای خود را توجیه ننمایم. می دانم که او منصفانه رفتار خواهد کرد و کاملا جدی است.

تلاش کنید

به خاطر اینکه انگیزه ی اصلی هر فرد دیدن و رسیدن به نتیجه است. در واقع، برای این حالت یک ضرب المثل داریم که جا دارد در اینجا بگویم یک ورزشکار باید حواسش به تمام اتفاقات دور و اطرافش باشد

سیاست داشته باشید

در این مورد که گفتید مدیریت یک دقیقه ای روشی قدرتمند برای اجبار دیگران به انجام آن چیزی است که از آنها می خواهید انجام دهند، درست گفتید. ولی کنترل و مدیریت یعنی اجبار دیگران به انجام آنچه که از آن اطلاعی ندارند یا با آن موافق نیستند و همین دلیل است که باید در شروع کار با بیانی روشن و واضح به افراد گفته شود که از آنها چه می خواهید و چرا این خواسته را دارید؟

کارمندانی مانده مدیر

بسیاری از کارمندان او مدیران یک دقیقه ای شده بودند و به نوبه ی خود همین کار را برای افراد زیادی که برای آنها کار می کردند انجام داده بودند و تمام مؤسسه از عملکرد صحیح و بهره وری بیشتر برخوردار شده بود.

مدیر سالم

در ضمن او زمان لازم و کافی برای ورزش کردن نیز داشت تا جسم خود را سلامت نگه دارد و یا کام؟ می دانست که در معرض فشارهای احساسی و فیزیکی ناشی از فعالیت های روزانهی مدیران که با آنها روبرو هستند، نمی باشد.

در باره نویسنده کتاب

ایشان مدرک کارشناسی خود را از دانشگاه کرنل " در زمینه ی فلسفه دریافت نمود و مقطع کارشناسی ارشد را در دانشگاه "کولگیت در زمینه ی جامعه شناسی و مشاوره و دکترای خود را در زمینه ی مدیریت و راهبردهای فکری از دانشگاه کرنل" دریافت نمود. در حال حاضر در مقطع دکترای حرفه ای در زمینه ی راهنمایی و مدیریت رفتارهای شخصی از دانشگاه ماساچوست " فارغ التحصیل شده اند و در حال حاضر یکی از اعضای فعال گروه بین المللی تمرین های ذهنی می باشد.